

ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。



★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定でドメイン指定 (@sompo-japan.co.jp) してください。
- ③キーワード検索、または二次元コードの読み取りをしてください。

「損保ジャパン マイページ」でキーワード検索

スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。



お手続きフロー

マイページ部分

1. マイページログイン
2. マイページトップへご契約の選択
3. 自動車保険更新のご案内画面

1. 事前確認

契約内容確認

2. 契約基本情報の確認
3. 補償内容の確認
4. 契約詳細の確認
5. 決定プランの確認
6. お客さま情報・支払情報

Clickar更新サービス部分

7. 重要事項等確認
8. お申込み手続き
9. 手続き完了

★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

1 マイページログイン



マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

2 マイページトップへご契約の選択



証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンをクリックしてください。

3 自動車保険更新のご案内



ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンをクリックしてください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約10分） 画面イメージはPC版です。

1 事前確認



個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンをクリックしてください。

2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認



運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」をクリックします。

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ（②補償内容の確認へ）」ボタンをクリックします。

3 契約内容確認 ②補償内容の確認



お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（③契約詳細の確認へ）」ボタンをクリックします。

4 契約内容確認 ③契約詳細の確認

③契約詳細の確認
 ●お客様が運転される方、および、ご契約のお車について等の契約詳細情報を表示しています。内容に間違いや変更がないかご確認ください。
 ●「戻る」の項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択してください。
 ●「次へ」以外の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

記名被保険者情報等
 個人・法人区分 個人
 上記の内容で間違いありません
 修正が必要な場合は、画面下部の「戻る」ボタンで該当の画面まで戻って修正してください。

戻る (②補填内容の確認へ) 上記内容を修正する 次へ (④決定プランの確認へ)

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（④決定プランの確認へ）」ボタンをクリックしてください。

5 契約内容確認 ④決定プランの確認

④決定プランの確認
 ●お客様が選択されたご契約プランは以下のとおりです。内容に間違いがないかご確認ください。
 決定プラン：おすすり1 前年乗換条件
 基本情報
 保険期間 2029年05月01日 午後4時 から 2030年05月01日 午後4時 (1年間)
 更新方法は以下の通りです。
 更新方法
 上記以外の方
 上記の内容で間違いありません
 修正が必要な場合は、画面下部の「戻る」ボタンで該当の画面まで戻って修正してください。

戻る (③契約詳細の確認へ) 次へ (⑤お客さま情報・支払情報へ)

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（⑤お客さま情報・支払情報へ）」ボタンをクリックします。

6 契約内容確認 (お客さま情報・支払情報)

契約内容確認(お客さま情報・支払情報)
 ●お客様（保険契約者）情報および、支払情報の詳細等を表示しています。内容に間違いや変更がないかご確認ください。
 ●「戻る」の項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択してください。
 ●「次へ」以外の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

お客さま情報・支払情報
 契約者個人区分 個人
 上記の内容で間違いありません
 修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンで該当の画面まで戻って修正してください。

戻る (④決定プランの確認へ) 上記内容を修正する 次へ (重要事項等確認へ)

お客さま住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（重要事項等確認へ）」ボタンをクリックします。

7 重要事項等確認

重要事項等確認
 ●重要事項等説明
 ●告知事項
 重要事項等説明書の電磁的交付および重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。
 確認しました
 戻る (お客さま情報へ) 次へ (お申し込み手続きへ)

「重要事項等説明事項を開く」ボタンをクリックし、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付および・・・」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして「次へ（お申し込み手続きへ）」ボタンをクリックします。

8 お申し込み手続き

お申し込み手続き
 ●次回満期時のご案内方法
 Webで確認する
 電話で確認する
 ●以下の内容を確認のうえ、当画面において保険契約を申し込みます。最後に「契約を申し込む」ボタンを押していただく、手続き完了となります。
 以下の内容に同意し、契約を申し込みます。
 ●個人情報の取扱い（重要事項等説明に記載の「個人情報の取扱いに関する事項」を確認し、ご契約書以外の方（被保険者等）より必要な情報を提供し、保険契約に関する個人情報を適切に収集します。）
 ●「ドライブレコーダー」による運転状況の記録に関する特約「セット」の申込は、「カーナビと連携特約」に紐づく特約サービスとして「保険料算出に関する特約（運転状況記録）」セットの場合は、「コネクテッドカー連携特約サービス」の取扱いとなります。
 ●契約以前の利用履歴・保険事故の有無等および事故発生の際に発生する損害賠償に関する事項について損害保険会社と確認されること。
 ●お申し込み内容が最終的に適用されたものであること。

契約を申し込む

次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンをクリックします。

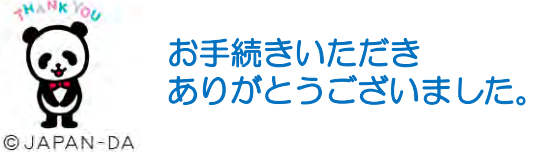
9 手続き完了

損保ジャパン
 手続き完了
 ご契約者 向田 幸子さま
 お申し込みありがとうございます。
 お車の運転が安全に行われますように。
 本契約は2029年05月01日午後4時 から2030年05月01日午後4時 まで有効となります。
 重要事項等説明
 お申し込み内容に基づき、保険料等（保険料の取扱い）は表示されています。ご契約いただいた内容はマイページ、またはお持ちのスマートフォン（スマートフォンサービス）上で、マイページの「お車の保険」から確認いただけます。
 ※お持ちのスマートフォンが対応していない場合は、お問い合わせください。
 ※ご利用のブラウザによっては、「閉じる」「終了」ボタンをクリックした際に画面が閉じることがあります。その場合はブラウザのメニューから閉じてください。
 マイページの操作
 ご契約いただいた内容は、マイページにてご覧いただけます。
 マイページの操作は、お申し込み完了後約5分後（スマートフォンサービス）まで、マイページの「お車の保険」から確認いただけます。
 ※「戻る」「ショートメッセージサービス」の返信を待たないでください。お申し込み完了後約5分後には返信されます。

5020-52019(2020.10.22)
 完了

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



⚠️ お客さまの利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

操作に関するお問い合わせ

ご継続の操作でお困りの場合は…
 右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。

【お問い合わせ先】（取扱代理店）

近鉄保険サービス株式会社
 〒542-0012 大阪市中央区谷町9丁目5番24号
 TEL:0120-858-504 (#3)
 午前9時～午後5時
 (土・日・祝日・5/1・年末年始を除く)

(引受保険会社)

損害保険ジャパン株式会社
 SOMPO
 〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-2-6-1
 <公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>